



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PARA HÓSPEDES

B HOTEL BRASÍLIA

Entrada em vigor: 01/11/2020

INTRODUÇÃO

Este documento contém a **Política de Privacidade e Proteção de Dados Para Hóspedes do B HOTEL**, CNPJ 00.687.681/0001-08. Sempre que, ao longo do documento, nos referirmos a "Hotel", "nós" e "nosso", estaremos nos referindo ao B HOTEL. Quando nos referirmos a "você", estaremos nos referindo a todos os Titulares de Dados Pessoais que entram em contato com o hotel, seja de forma física ou por meios eletrônicos.

A presente política de privacidade se aplica aos **Titulares de Dados**, pessoas naturais cujos dados serão objeto de tratamento, no caso, nossos hóspedes (efetivos ou em potencial), os visitantes do nosso site e outros indivíduos que eventualmente entrem em contato com o hotel, inclusive seus restaurantes e bares.

O B HOTEL se compromete com a proteção de Dados Pessoais e com o cumprimento das normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 - LGPD). Por isso, nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados esclarece por que coletamos dados pessoais e como os utilizamos.

O hotel usa dados pessoais principalmente para o cumprimento de sua finalidade: o serviço de reserva de quarto de hotel e serviços associados (como nossos programas de fidelidade e outros eventos). Ao fazer isso, assumimos o compromisso de respeitar a privacidade de todos.

O B HOTEL será o "**Controlador**" de seus Dados Pessoais, nos termos do art. 5º, IV, da LGPD: pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

"**Dado Pessoal**" significa qualquer informação relacionada a pessoa natural que permita a sua identificação (art. 5º, I, da LGPD) e "**Dado Pessoal Sensível**" é um dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (art. 5º, II, da LGPD). "**Dados anonimizados**" são aqueles que, originariamente, eram relativos a uma pessoa, mas que passaram por etapas que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, de modo que não é mais possível identificar quem era o titular do dado. Se um dado for anonimizado, a LGPD não se aplicará a ele.

As pessoas jurídicas não possuem Dados Pessoais.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

O B HOTEL coleta os seguintes dados pessoais sobre você:

- Para reservas de quartos de hotel e outros serviços de atendimento ao hóspede: dados de identificação como nome, sobrenome, profissão, número de identidade, número de CPF, naturalidade, nacionalidade, gênero, dados biométricos, número de passaporte, número de carteira de motorista, carteira de trabalho, endereço de residência, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone celular e/ou telefone fixo, contas em redes sociais, última procedência, próximo destino, motivo da viagem, meio de transporte, dados do veículo, datas de entrada e saída, uso de bebidas alcoólicas, se fumante, e eventualmente o registro de suas conversas telefônicas caso você faça uma reserva pelo telefone. Além disso, coletamos informações sobre a sua estada: número de diárias e datas, número de hóspedes, identificação do quarto e categoria da acomodação, presença de adultos ou crianças.

- Como garantia para uma reserva on-line: dados financeiros como número de conta, número do cartão, data de validade do cartão, código de segurança do cartão (apenas no momento da transação) e nome do titular do cartão.

- Para uso de nossos aplicativos móveis: dados sobre seu dispositivo (celular, tablet ou computador). Ao criar uma Conta de Hóspede ou reservar um quarto, você pode nos fornecer os Dados Pessoais necessários através de sua conta do Facebook ou Google ou outro autenticador disponível. Nesses casos, nós nos tornamos controladores de seus dados. No entanto, o Facebook e Google e outros autenticadores são responsáveis pelo processamento de seus Dados Pessoais em relação aos fins determinados em suas respectivas políticas de privacidade; por isso, é importante que você consulte também as políticas de privacidade desses sites.

- Para a administração do nosso site: dados relacionados a seu dispositivo: IP, conexão à internet, tipo de navegador, dentre outras.

- Para registro na nossa lista de e-mails: idioma (para comunicação), endereço de e-mail, sobrenome e nome.

- Para o envio de ofertas e promoções: informações de contato como e-mail e telefone.

- Para reservas on-line em sites de reservas que não sejam o nosso site: em alguns casos, coletamos seus Dados Pessoais de alguns de nossos parceiros que registram a reserva em seus próprios sites e podem ou não cobrar a taxa de reserva. Esses sites são plataformas de comparação de hotéis on-line ou mecanismos de busca como Booking.com, Expedia, Kayak, Google Hotel Ads, TripAdvisor, Skyscanner e Trivago. Essas plataformas podem coletar e nos enviar todos os dados necessários para a sua reserva. No entanto, os parceiros coletam informações em seu próprio nome e em seus bancos de dados. Não somos responsáveis por esse processamento de Dados Pessoais – nossa responsabilidade de limita, via de regra, a sermos o mais transparente possível a respeito da forma como o Hotel acessa, guarda e utiliza seus Dados Pessoais. Recomendamos, portanto, que você consulte as políticas de privacidade desses sites para entender como e por que processam os Dados que você fornece a eles.

Nós podemos coletar essas informações pessoais diretamente de você, de seus dispositivos quando você os utiliza para interagir com o site, aplicativos, nosso e-mail ou outros conteúdos on-line ou mesmo por meio de parceiros comerciais. Também podemos receber suas informações pessoais de alguém agindo em seu nome, como, por exemplo, seu agente de viagens ou empregador quando eles reservam sua viagem para você.

USO DAS INFORMAÇÕES

O B Hotel utiliza as informações coletadas:

- Para o cumprimento de contratos ou de medidas pré-contratuais adotadas mediante sua solicitação (registro de reservas, acompanhamento de cobranças e gerenciamento de programas de fidelidade);

- Quando, por exemplo, oferecemos para ativar sua geolocalização por meio de nossos Aplicativos Móveis para que você encontre um hotel perto de você;

- Para gerenciar suas opiniões e melhorar sua experiência de Usuário;

- Para gerenciar as redes de Wi-Fi em nosso hotel, bares e restaurantes;

- Para permitir que você se beneficie de promoções e recomendações personalizadas, incluindo aquelas de nosso Hotel e parceiros;

- Para a implementação e melhoria de ferramentas de vendas remotas e melhoria de sua experiência;

- Para prevenir, detectar e investigar fraudes, incidentes cibernéticos ou outras atividades ilegais;
- Para gerenciar a manutenção geral de registros;
- Para o gerenciamento e administração do Site.

O nosso site não coleta dados pessoais para rastrear as suas atividades na internet ou em sites de terceiros. O Site do Hotel pode utilizar "cookies" para coletar informações pessoais ou de navegação.

Caso seja solicitado pela autoridade competente, poderá ser requerida ao Hotel a disponibilização de algumas informações pessoais. Nesse caso, nós nos comprometemos a fornecer o mínimo de informações possíveis para o cumprimento da ordem legal.

Por fim, os seus dados podem ser armazenados em sistemas eletrônicos contratados pelo B-HOTEL para melhorar nossos serviços, como, por exemplo, sistemas de TI e serviços em nuvem. Quando fazemos isso, essas partes são obrigadas a proteger suas informações pessoais de acordo com os termos e condições desta Política, bem como a adotar as medidas de segurança adequadas.

Nós implementamos medidas rígidas para proteger as informações que coletamos. No entanto, nenhum sistema de transmissão pela Internet ou armazenamento tem 100% de eficácia.

MENORES DE IDADE

Nosso site não vende produtos nem serviços a crianças e não solicitamos nem coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças. Se você for menor de 18 anos, só poderá usar o nosso site com o envolvimento de seu responsável legal.

PUBLICIDADE E MARKETING

Você concorda que podemos coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar os serviços do B HOTEL.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Você pode, a qualquer momento, solicitar a correção ou a exclusão de seus Dados Pessoais (quando estiver no seu direito de fazê-lo, nos termos da LGPD) entrando em contato com o B-HOTEL. Além disso, você poderá solicitar a cópia de todos seus Dados Pessoais que porventura tenhamos cadastrado.

Você também pode exercer os seguintes direitos:

- confirmar se nós realizamos o tratamento de seus Dados Pessoais, inclusive após o término de seu contato com o B HOTEL;
- requerer a anonimização dos Dados Pessoais objeto de alguma irregularidade;
- saber para quais finalidades usamos os seus Dados Pessoais, os tipos de destinatários dos dados e o período de retenção, sempre que possível;
- obter informações sobre com quais entidades públicas e privadas o B-HOTEL compartilhou os seus dados;

- informar-nos que discorda da maneira como tratamos os seus Dados Pessoais para que possamos examinar a situação;

- solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais ou retirar o seu consentimento para o processamento de seus dados.

Caso você escolha não fornecer certos dados pessoais, algumas interações conosco podem ser afetadas (por exemplo, pode ser que não consigamos realizar uma reserva em seu nome).

LINKS PARA OUTROS SITES

Eventualmente, nosso site fornece links para outras páginas na Internet. É importante destacar que não nos responsabilizamos por esses sites e seus conteúdos, nem pelas ferramentas de armazenamento de dados que eles utilizam. É recomendável que você procure saber mais sobre as políticas de privacidade desses sites.

DÚVIDAS E COMENTÁRIOS

Caso você tenha dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, por favor entre em contato conosco por meio do **telefone (61) 3962-2000** ou **e-mail contato@bhotelbrasil.com.br**

ALTERAÇÕES

À medida que a tecnologia e serviços de hotelaria avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Sempre publicaremos a nova versão e indicaremos a data em que ocorreram alterações.



DATA PRIVACY POLICY FOR GUESTS

B HOTEL BRASÍLIA

Entry into force: November 2020

INTRODUCTION

This document contains B HOTEL's Data Privacy Policy for Guests. Whenever we refer do "Hotel" "us" and "ours", we are referring to B HOTEL. Whenever we refer to "you", we are referring to the Holder of Personal Data that contacts the Hotel, either physically or electronically.

This Data Privacy Policy applies to Holders of Personal Data, a natural person whose data will be treated, in this case, our guests (even if potential guests), our website's visitors and other individuals that eventually come into contact with the Hotel, its restaurants and bars.

B HOTEL commits with the protection of Personal Data e follows the norms of Brazil's Data Protection Law (Law 13.709/2018 – LGPD). Therefore, our Data Protection Policy says what data we collect and how we use it.

The hotel uses personal data primarily to provide a service of hotel reservations and associated services. When we do that, we take on the role of respecting everyone's privacy.

B HOTEL is the "Controller" of your Personal Data, according with article 5, IV of LGPD: a private legal entity that makes decisions about how to treat your personal data.

"Personal Data" means any information related to a natural person that allows for identification (art. 5, I, LGPD). "Sensitive Personal Data" is data related to someone's race, ethnicity, religion, political opinion, membership in a trade union or religious organization, data relating to health or sexual activity, genetic or biometric data, when linked to a natural person. "Anonymous Data" is information that, originally, was linked to a person, but was later untied to that person in such a manner that it is no longer possible to identify the holder of that data. The LGPD does not apply to anonymous data.

Companies do not have Personal Data.

INFORMATION WE COLLECT

B HOTEL collects the following personal data about you:

- For hotel room reservations and other guest services: identification data such as first name, last name, profession, identity number, CPF number, place of birth, nationality, gender, biometric data, passport number, driver's license number, work permit, residence address, e-mail address, date of birth, cell phone number and/or landline phone number, social network accounts, last places visited, next destination, reason for travel, means of transportation, vehicle data, dates of entry and exit, use of alcoholic beverages, if you are a smoker, and the record of your telephone conversations if you make a reservation over the phone. In addition, we collect information about your stay: number of nights and dates, number of guests, room identification and category of accommodation, presence of adults or children.
- As a guarantee for an online reservation: financial data such as account number, card number, card expiration date, card security code (only at the time of the transaction) and cardholder's name.
- For the use of our mobile applications: data about your device (cell phone, tablet or computer). When creating a Guest Account or booking a room, you can provide us with the necessary Personal Data through your Facebook or Google account or other authenticators. In these cases, we become controllers of your data. However, Facebook and Google and other authenticators are responsible for the processing of your Personal Data in relation to the purposes determined in their respective privacy policies; therefore, it is important that you also consult the privacy policies of those sites.

- For the administration of our website: data related to your device: IP, internet connection, browser type, among others.

- For registration on our mailing list: language (for communication), e-mail address, last name and first name.

- For offers and promotions: contact information such as e-mail and telephone.

- For online reservations on sites other than our site: in some cases, we collect your Personal Data from some of our partners who register the reservation on their own sites and may or may not charge the reservation fee. These sites are online hotel comparison platforms or search engines like Booking.com, Expedia, Kayak, Google Hotel Ads, TripAdvisor, Skyscanner and Trivago. These platforms can collect and send us all the necessary data for your reservation. However, partners collect information on their own behalf and in their databases. We are not responsible for this processing of Personal Data - our responsibility is limited, as a rule, to being as transparent as possible about how the Hotel accesses, stores and uses your Personal Data. We therefore recommend that you consult the privacy policies of these sites to understand how and why they process the Data that you provide to them.

We may collect this Personal Information directly from you, from your devices when you use them to interact with the website, applications, our email or other online content or even through business partners. We may also receive your personal information from someone acting on your behalf, such as your travel agent or employer when they book your travel for you.

USE OF INFORMATION

B HOTEL uses the information collected:

For the fulfillment of contracts or pre-contractual measures adopted upon your request (registration of reservations, monitoring of collections and management of loyalty programs);

When, for example, we offer to activate your geolocation through our Mobile Applications so you can find a hotel near you;

- To manage your opinions and improve your User experience;

- To manage Wi-Fi networks in our hotel, bars and restaurants;

- To allow you to benefit from personalized promotions and recommendations, including those from our hotel and partners;

- To implement and improve remote sales tools and improve your experience;

- To prevent, detect and investigate fraud, cyber incidents or other illegal activities;

- To manage general record keeping;

- To manage and administer our website.

Our Site does not collect personal data to track your activities on the Internet or on third party sites. The Hotel Site may use "cookies" to collect personal or navigational information.

If requested by the appropriate authority, the Hotel may be required to provide some personal information.

In such case, we undertake to provide as little information as possible to comply with the legal order. Finally, your data may be stored in electronic systems hired by B-HOTEL to improve our services, such as IT systems and cloud services. When we do so, these parties are required to protect your personal information in accordance with the terms and conditions of this Policy and to take appropriate security measures.

We have implemented strict measures to protect the information we collect. However, no Internet transmission or storage system is 100% effective.

MINORS

Our website does not sell products or services to children and we do not knowingly request or collect personal information from children. If you are under 18, you may only use our website with the involvement of your legal guardian.

ADVERTISING AND MARKETING

You agree that we may collect, process and use your Personal Data for advertising or market research purposes and, in particular, to improve the services of B HOTEL.

RIGHTS OF DATA HOLDERS

You may, at any time, request the correction or deletion of your Personal Data (when you are within your right to do so, under the LGPD) by contacting B HOTEL. In addition, you may request a copy of all your Personal Data that we may have registered.

You may also exercise the following rights:

confirm that we carry out the treatment of your Personal Data, including after the end of your contact with B HOTEL;

request the anonymization of the Personal Data object of any irregularity;

inquire for what purposes we use your Personal Data, the types of recipients of the data and the period of retention, whenever possible;

obtain information about with which public and private entities B-HOTEL shared your data;

inform us that you disagree with the way we treat your Personal Data so that we can examine the situation;

request the deletion of your Personal Data or withdraw your consent to the processing of your data.

If you choose not to provide certain Personal Data, some interactions with us may not be possible (for example, we may not be able to make a reservation on your behalf).

LINKS TO OTHER WEBSITES

Eventually, our site provides links to other pages on the Internet. It is important to note that we are not responsible for these sites and their contents, nor the data storage tools they use. It is recommended that you

find out more about the privacy policies of these sites. sites.

QUESTIONS AND COMMENTS

If you have any questions or comments about this Privacy and Data Protection Policy, please contact us at (61) 3962-2000 or e-mail contato@bhotel.com.br

CHANGES

As technology and hotel services advance, we will also adapt our Privacy Policy. We will always publish the new version and indicate the date when changes occurred.