



Prezados clientes, parceiros e fornecedores,

Estamos atravessando um momento delicado que exige cuidados redobrados.

Assim, atentos às determinações do Governo do Distrito Federal e da OMS, implementamos alguns protocolos obrigatórios, visando a segurança e a saúde dos nossos hóspedes e colaboradores.

As informações abaixo contêm os novos procedimentos que adotamos no B Hotel e recomendações a serem seguidas por todos:

- **O uso de máscaras em Brasília é obrigatório** em lugares públicos, passível de multa, conforme o Decreto nº 40.648. Nas áreas comuns do hotel é necessário também o uso de máscaras;
- A temperatura será medida com termômetro digital na entrada do hotel. Quem se apresentar febril não poderá se hospedar ou frequentar as suas dependências;
- Disponibilizamos tapetes com solução desinfetante para que os hóspedes possam limpar seus sapatos antes de ingressarem no hotel e sprays de álcool 70% para a higienização das bagagens;
- Na recepção, sinalizações indicam a distância mínima de 1,5m que deve ser mantida entre o atendente e o hóspede. Essa distância deve ser respeitada nas outras áreas do hotel também;
- Oferecemos diversos pontos de álcool em gel em áreas comuns e internas, incentivando o uso contínuo. Nos quartos, disponibilizaremos saches de álcool em gel;
- Por determinação do GDF, as atividades dos restaurantes e bares estão suspensas para evitar indesejadas aglomerações. Mas, o serviço de *room service* segue funcionando 24h por dia. O café da manhã será servido no quarto, mediante agendamento pelo telefone do B Service;
- Seguimos com todos os procedimentos de cuidado com os alimentos e redobramos a atenção na higienização de pratos, copos e talheres;
- Entregas devem ser recebidas presencialmente pelos hóspedes na recepção. Lembramos que é importante desinfetar as embalagens recebidas e evitar contato com os entregadores;
- Sugerimos o uso individual dos elevadores;
- Aumentamos a frequência de higienização em todos os ambientes. Superfícies de grande fluxo, como elevadores, corrimão e maçanetas, recebem desinfecção com produtos específicos;
- Os quartos são limpos e desinfetados com toda cautela e ficam 72h desocupados após o *check-out* do último hóspede. Lençóis e toalhas também são lavados com produtos específicos em nossa lavanderia;
- A ventilação do hotel é feita individualmente em cada quarto por aparelhos de ar condicionado com filtro. O hotel não possuiu uma central de ventilação única, permitindo que cada ambiente se mantenha isolado dos demais;
- Informamos e treinamos nossos funcionários seguindo orientação de médicos especialistas. Os procedimentos como medição de temperatura e limpeza das mãos com álcool em gel são feitos frequentemente. O uso de máscaras é obrigatório para todos e funcionários da produção também estão fazendo o uso de luvas;

Suspendemos, temporariamente, os apertos de mão, mas a cordialidade será sempre mantida.

Atenciosamente,

B Hotel Brasília